

# **PREGUNTAS FRECUENTES APOYO LINGÜÍSTICO EN LÍNEA (OLS) EDUCACIÓN SUPERIOR**

## **INFORMACIÓN SOBRE LA NUEVA PLATAFORMA OLS (ONLINE LANGUAGE SUPPORT)**

Versión: 05/07/2022

# ÍNDICE

1. ¿Qué ha sucedido con la antigua plataforma OLS (Online Linguistic Support)? .....	2
2. ¿Dónde se encuentra la nueva plataforma OLS? .....	2
3. ¿Cómo acceder a la nueva plataforma OLS? .....	2
4. ¿Dónde se encuentran la evaluación y los cursos para los participantes en la nueva plataforma OLS? .....	3
5. ¿Qué tipo de participantes usarán la nueva plataforma OLS? .....	4
6. ¿Qué contenido está disponible actualmente en el área restringida de la nueva plataforma OLS? .....	5
7. ¿Qué fases se prevén para el despliegue de la nueva plataforma OLS? .....	5
8. Dudas .....	5
Anexo .....	6

## 1. ¿Qué ha sucedido con la antigua plataforma OLS (Online Linguistic Support)?

La antigua plataforma de apoyo lingüístico en línea se ha cerrado definitivamente el 30 de junio de 2022. Los beneficiarios cuyos participantes hayan utilizado licencias de la antigua plataforma tendrán que comentar su uso en los informes finales de los proyectos pertinentes, como ha venido siendo habitual.

## 2. ¿Dónde se encuentra la nueva plataforma OLS?

La nueva plataforma **Online Language Support** (OLS) está alojada en EU Academy: <https://academy.europa.eu/>, la plataforma corporativa de aprendizaje en línea de la Unión Europea (el enlace específico para entrar en la zona restringida de OLS se incluye a continuación).

Para acceder a cualquier contenido de EU Academy se necesita una cuenta EU Login (**ver pregunta 2**).

OLS dispone de **un área restringida** (“Core restricted area”) para los participantes de proyectos de Erasmus+ y del Cuerpo Europeo de Solidaridad. **Este es el enlace que deberán utilizar mayoritariamente los participantes de proyectos de movilidad KA131-HED y KA171-HED:**

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

Además, OLS dispone de **un área abierta** (“Open area”) para todas las personas interesadas en el aprendizaje de lenguas, donde los participantes de actividades de movilidad también pueden encontrar material que les puede resultar útil. Para entrar en la zona abierta:

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-the-basics-of-22-languages-with-the-online-language-support>

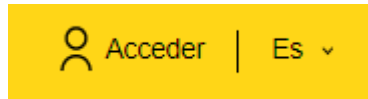
Es necesario confirmar que se permite a EU Academy tramitar los datos personales necesarios en una declaración de privacidad específica; en caso contrario no se podrá acceder a OLS (**ver pregunta 4**).

## 3. ¿Cómo acceder a la nueva plataforma OLS?

Atención: Se recuerda que la nueva plataforma OLS no utiliza un sistema de licencias para su acceso, por lo que no es necesario tener en cuenta el número de licencias que se concedieron en su momento por parte de la Agencia Nacional para poder utilizarla.

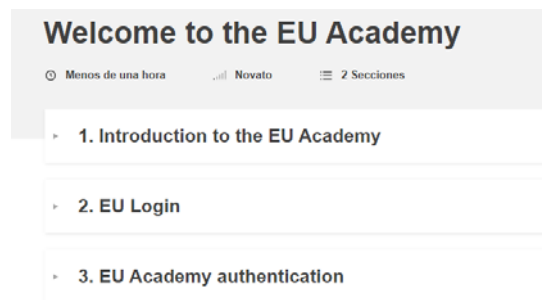
Al pulsar en el enlace <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language> se llega a una página desde la que se puede acceder a los contenidos del **área restringida**.

Se puede acceder al contenido escogiendo el **idioma de la interfaz** (aunque hay páginas que, por el momento, se encuentran solo en inglés) y pulsando en **Acceder** o en **Asóciate a la comunidad** (o **Acceder**, posteriormente):



Para acceder es necesario disponer de una **cuenta EU Login**. Si no se dispone de ella, los participantes tienen un módulo donde se les explica cómo hacerlo, pulsando en **Go to course**:

<https://academy.europa.eu/courses/welcome-to-the-eu-academy?lang=es>



## 4. ¿Dónde se encuentran la evaluación y los cursos para los participantes en la nueva plataforma OLS?

En la página <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language> hay un resumen y un tutorial para conocer la plataforma:

### Aprender con OLS

#### Evalúa tu nivel

Conocer tu nivel de idioma es un buen punto de partida para alcanzar tus objetivos de aprendizaje más rápidamente. Tómame unos minutos para completar la prueba de nivel que aparece a continuación y te recomendaremos el curso que más te conviene.

#### Participa en el foro

¿Quieres unirse a una comunidad de personas que intercambian ideas y colaboran en el aprendizaje y la movilidad? Accede al foro en el cuadro de interacción de la derecha y deja que nuestros moderadores te guíen por OLS. También pueden responder a sus preguntas.

#### Descubre los recursos de aprendizaje

Practica a tu propio ritmo eligiendo los mejores recursos para ti:

- cursos de idioma
- vídeos y ejercicios de gramática
- tarjetas de vocabulario
- contenido de formación profesional (VET)

Utiliza el filtro "**Currículo**" que encontrarás más abajo para seleccionar los recursos que desees, en el nivel que necesites.

#### Tutorial

Después, en la parte inferior habrá que acceder al contenido de la lengua en el que el participante tenga que hacer el examen inicial (que podrá repetir tantas veces como quiera, puesto que no hay examen final), y, si es pertinente, el curso (de esa lengua o de otras que estén disponibles):

#### Spotlight



educación y desarrollo de capacidades

English Placement Test  
 ★★★★★ (1)

## 5. ¿Qué tipo de participantes usarán la nueva plataforma OLS?

### a) Participantes con proyectos abiertos de convocatorias 2020 (KA103) y 2021 (KA131-HED):

- Estudiantes que tuvieron licencias de curso abiertas en la antigua plataforma y necesiten continuar con el apoyo lingüístico en línea, siempre y cuando el idioma/nivel esté disponible. **Estos estudiantes recibieron un mensaje de la nueva plataforma el 30 de junio / 1 de julio indicándoles que podrían continuar usando la plataforma e instrucciones para registrarse. Los beneficiarios también pueden enviar un correo para indicarles la disponibilidad de la nueva plataforma (ver “Fase de testeo” en pregunta 6 y anexo).** Estos estudiantes pueden hacer el examen (cuantas veces deseen) y pueden acceder al curso o cursos que les interese.
- Estudiantes a los que no se dio acceso en la antigua plataforma y tengan que registrarse y **acceder después de recibir un correo del beneficiario (ver “Fase de testeo” en pregunta 6 y anexo).** Como viene siendo habitual, necesitarán hacer el examen inicial con carácter previo a sus actividades de movilidad (que podrán repetir tantas veces como deseen) si su lengua principal de movilidad estuviera disponible en la nueva plataforma y podrán acceder al curso o cursos que les interese.

### b) Participantes con proyectos de la convocatoria 2022 y siguientes<sup>1</sup>:

- Estudiantes y personal KA131-HED
- Estudiantes y personal en movilidades salientes y entrantes<sup>2</sup> KA171-HED

Los **casos justificados como excepciones para el uso de la plataforma** son cuatro:

- Que **el participante no necesite apoyo lingüístico** porque se le considere nativo de la lengua que se va a utilizar principalmente para realizar las actividades de movilidad, o similar.
- Que la **lengua** que se va a utilizar principalmente para realizar las actividades de movilidad **no esté disponible**, o no lo esté en el nivel adecuado para dicho participante.
- Que **el participante rechace el tratamiento de sus datos** por parte de EU Academy.
- Que el participante encuentre algún **problema técnico** que le impida el acceso.

<sup>1</sup> Se dará más información en próximas versiones de estas FAQs, dependiendo de la fase en que se encuentre la plataforma (ver pregunta 7).

<sup>2</sup> Se ha solicitado aclaración a la CE sobre la situación de los participantes entrantes de KA171-HED.

El beneficiario deberá conocer esas excepciones para comentarlas, si procede, en sus informes.

## 6. ¿Qué contenido está disponible actualmente en el área restringida de la nueva plataforma OLS?

Actualmente se encuentra disponible:

- **Exámenes de evaluación en 24 lenguas** de la UE
- **Tarjetas “flash” interactivas** de nivel A1 en 24 idiomas
- **Materiales de curso** en alemán, inglés, español, francés e italiano de niveles A1-B2

Desde el lanzamiento el 1 de julio de 2022 hasta marzo de 2023 se irán añadiendo nuevos contenidos.

## 7. ¿Qué fases se prevén para el despliegue de la nueva plataforma OLS?

Se prevén tres fases:

- **Fase de testeo**, para participantes que comiencen su **movilidad antes del 1 de septiembre**. **Los beneficiarios enviarán un correo a los participantes** (ver posible modelo a continuación) **para que se registren en EU Academy**. **Atención:** en esta fase no existe conexión entre OLS y la herramienta de gestión de proyectos (BM), por lo que **los beneficiarios no podrán hacer un seguimiento de los participantes**. **Atención: Esta situación se mantendrá así para los proyectos de 2020 hasta su finalización.**
- **Fase de transición**, para participantes que comiencen su **movilidad a partir del 1 de septiembre y hasta que comience la fase final**. El **contacto de OLS (“Learning Manager”)** de cada proyecto del nuevo programa Erasmus+ se volcará en la plataforma OLS para que importe manualmente archivos CSV y a continuación se pueda enviar automáticamente la invitación a los participantes. De esta manera el contacto OLS podrá hacer un seguimiento de los participantes en su panel (dashboard) de OLS.
- **Fase final**, donde habrá una **transferencia automática de datos entre el Módulo del beneficiario (BM) y EU Academy**, tan pronto como BM funcione correctamente y los beneficiarios hayan codificado los datos de los participantes. De esta manera el contacto OLS podrá hacer un seguimiento de los participantes en su panel (dashboard) de OLS.

## 8. Dudas

EN CASO DE DUDAS, ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A: [ols.es@sepie.es](mailto:ols.es@sepie.es)

## Anexo

Modelo de correo para los participantes

Asunto: Experimenta la nueva OLS



En la nueva plataforma de Apoyo lingüístico en línea (OLS) encontrarás una gran variedad de actividades interactivas para ayudarte a aprender una nueva lengua o a mejorar una lengua ya conocida, teniendo en cuenta tus necesidades.

Para comenzar, pincha en este enlace:

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

Solo te llevará un segundo para crear tu perfil y empezar tu aprendizaje.

El siguiente módulo introductorio te explica rápidamente cómo crear una cuenta que podrás utilizar para acceder a OLS y otros contenidos en EU Academy:

<https://academy.europa.eu/courses/welcome-to-the-eu-academy?lang=es>

**CHALLENGE YOURSELF, LEARN A NEW LANGUAGE**

**Available in 24 languages:**

- Vocabulary flashcards on six topics
- Placement tests

**Available in English, French, Spanish, German and Italian:**

- Grammar videos and quizzes
- Podcasts and webinars
- Reading modules
- Listening modules

Online Language Support (OLS)

# sepie

SERVICIO ESPAÑOL PARA LA  
INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

[www.sepie.es](http://www.sepie.es) | [www.erasmusplus.gob.es](http://www.erasmusplus.gob.es)

[sepie@sepie.es](mailto:sepie@sepie.es)

